

**MENTION**<sup>®</sup>

einfach besser wirtschaften...

STANDORT

**BERLIN**

**WIR SUCHEN**

**DICH**

**KUNDENSUPPORT**

**MENTION SOFTWARE GMBH**

GROß-BERLINER DAMM 120  
12489 BERLIN

**WERDE TEIL UNSERES TEAMS:**

Als qualifizierter Ersthelfer leitest du entsprechende Maßnahmen fachgerecht ein. Als wichtige Schnittstelle zwischen den Programmierern und Kunden trägst du maßgeblich zum Unternehmenserfolg bei.

SENDE UNS DEINE BEWERBUNG PER EMAIL  
**[BEWERBUNG@MENTION.DE](mailto:BEWERBUNG@MENTION.DE)**

# MENTION®

einfach besser wirtschaften...

## **DEINE AUFGABEN**

- EIGENSTÄNDIGES BEARBEITEN UND LÖSEN VON SUPPORTANFRAGEN PER MAIL UND TELEFON
- VERBESSERUNGSMÖGLICHKEITEN SUCHEN UND DURCH TRENDS DIE SICH IM KUNDENKONTAKT ABBILDEN ENTSPRECHEND IM TEAM KOMMUNIZIEREN

## **VORAUSSETZUNGEN**

- LEIDENSCHAFT UND FREUDE AM IT-SUPPORT
- ABGESCHLOSSENE BERUFSAUSBILDUNG IM KAUFMÄNNISCHEN BEREICH ODER BEGEISTERTE/-R QUEREINSTEIGER/-IN
- ROUTINIERT IM UMGANG MIT PC UND SOFTWAREANWENDUNGEN
- GRUNDLEGENDE KENNTNISSE ÜBER BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE ABLÄUFE
- SELBSTSTÄNDIGE UND STRUKTURIERTE ARBEITSWEISE

## **VORAUSSETZUNGEN**

- MODERNES, HOCHWERTIGES ARBEITSUMFELD MIT FLACHEN HIERARCHIEN UND KURZEN ENTSCHEIDUNGSWEGEN
- VERPFLEGUNG MIT WASSER, KAFFEE, OBST & KUCHEN
- HOME-OFFICE-MÖGLICHKEIT UM DEINE WORK-LIFE-BALANCE ZU UNTERSTÜTZEN
- DIE ERFORDERLICHE TECHNISCHE AUSRÜSTUNG STELLEN WIR NATÜRLICH ZUR VERFÜGUNG

SENDE UNS DEINE BEWERBUNG PER EMAIL  
**BEWERBUNG@MENTION.DE**